

# Gestion de contacts

Petites entreprises et indépendants, lancez facilement des actions de prospection et fidélisez efficacement vos clients.

## ● Une prise en main rapide et accessible à tous !



Technologie **ACT!**  
N°1 mondial des logiciels de gestion de contacts

Les + de Ciel Gestion de contacts

- + Les fiches contacts avec 70 champs pré-définis.
- + La personnalisation intégrale des fiches contacts.
- + L'identification facile des besoins clients.
- + Les fonctions de fidélisation.
- + La centralisation de toute la relation client dans une seule base contacts.
- + Le lien direct avec Ciel Gestion commerciale version 13 (2007) minimum

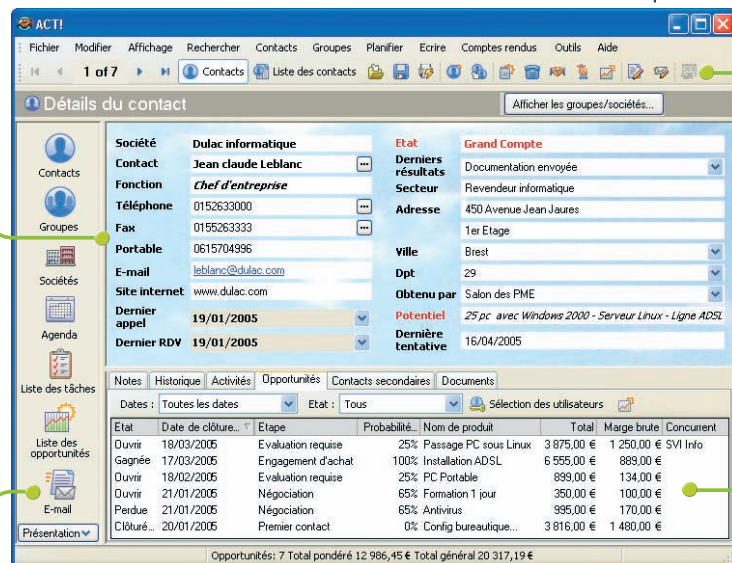
Le logiciel existe également avec 1 an d'assistance téléphonique inclus.



Renseignez-vous au 01 55 26 33 33 ou sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com)

Vous êtes tout de suite prêt à saisir vos données grâce aux modèles de fiches contacts incluses.

Transférez vos contacts et vos rendez-vous sur votre Palm® ou Pocket PC® pour être efficace même en déplacement



Simple à prendre en main : vous récupérez les données de MS Outlook® et vous rédigez vos mailings avec MS Word®.

Toutes les informations sont centralisées dans un seul endroit : appels, affaires, potentiel, rendez-vous, emails...

## 8 BONNES RAISONS D'ADOPTER CIEL GESTION DE CONTACTS

- Vous utilisez une seule base de données pour gérer vos prospects, clients, fournisseurs...
- Vous accédez en un clic aux informations sur vos contacts : équipement, potentiel, appels SAV...
- Vous suivez efficacement vos affaires : avancement, probabilité de réussite, rappels...
- Vous réalisez facilement des actions de prospection ciblées : mailing, emailing...
- Vous analysez l'efficacité de vos actions commerciales : origines des prospects...
- Vous fidélisez simplement vos clients : segmentation en profil, envoi de newsletters...
- Vous êtes alerté automatiquement sur les échéances clés : fin de contrats...
- Vous anticipez l'évolution de votre activité : entonnoir des ventes, prévisions trimestrielles...

OFFERTS !

- 30 jours d'assistance téléphonique gratuits
- Votre logo gratuit sur [cielmonlogo.com](http://cielmonlogo.com)



# Gestion de contacts

## Principales fonctions

- Fiche contacts prêtes à l'emploi personnalisables
- Carnet d'adresses prospects, clients et fournisseurs
- Gestion avancée des appels, RDV et activités
- Historique complet de toutes les relations commerciales
- Gestion des phases de vente, opportunités, concurrence...
- Traitement de texte, mailing, e-mailing intégrés
- Rapports, graphiques et entonnoir des ventes
- Assistant d'importation de fichiers prospects
- Intégration totale de la messagerie et de la téléphonie
- Mise à jour à distance via internet
- Transfert sur Palm OS® et Pocket PC®

## BASE CONTACTS

- Accès direct aux informations et à l'historique des relations clients
- 70 champs pré-définis et personnalisables
- Fiches contacts, sociétés et contacts secondaires
- Avancement des affaires avec probabilités de réussite
- Recherche des doublons
- **NOUVEAU !** Les fiches société et contacts secondaires
- **NOUVEAU !** Les champs images et mémo de taille illimitée
- **NOUVEAU !** Saisie des notes et historiques en gras, italique...

### Configuration minimale :

- Nécessite Windows™ 2000 ou XP
- Processeur 500 MHz (700 MHz conseillé)
- 256 Mo de RAM (512 Mo recommandé)
- 300 Mo d'espace disque disponible pour l'installation
- Lecteur de CD-Rom ou DVD-Rom
- Imprimante laser, jet d'encre
- Carte graphique et moniteur ayant une résolution minimum de 1024x768
- Modem compatible Windows pour la synchronisation et la fonction de numérotation
- Téléphone compatible Microsoft TAPI avec prise en charge de la reconnaissance de connexion pour la recherche automatique de contact

### Fonctions Internet :

- L'échange des données entre Ciel Gestion commerciale et Ciel Gestion de contacts nécessite au minimum la version 13 (v 2007) de Ciel Gestion commerciale ou version 6 de Ciel Gestion commerciale Evolution.

- Liens avec :  
Microsoft Office® 2000/2002/2003 - Microsoft Outlook® 2000/2002/2003 et Outlook Express® 5.5/6.0 - Eudora® 5.2/6.0

Palm®: Palm OS 3.5-5.x - 33 Mhz Mini - 8 Mo Ram Mini - HotSync Manager 3.5-4.x  
Pocket PC®: Pocket PC 2000/2002/Phone Edition (Windows CE 3.0), Windows Mobile 2003 (Windows CE 4.x) - Mini 133 Mhz - Mini 16 Mo Ram - Microsoft ActiveSync 3.5-3.7.  
Liste des PDA compatibles sur notre site Internet ou au 01 55 26 33 33

Microsoft est une marque déposée et Windows™ et son logo sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

## AGENDA ET MESSAGERIE

- **NOUVEAU !** Agenda journalier, hebdomadaire, semaine ouvrée et mensuel
- Gestion des tâches, rappels et activités selon des priorités
- Programmation de séries d'activités
- Gestionnaire de messagerie intégré
- Possibilité de relever le courrier d'une boîte aux lettres sur Internet

## PROSPECTION ET SUIVI DES VENTES

- Processus de vente personnalisable selon différents cycles de ventes
- Publipostage : mailing, e-mailing, newsletter...
- Chronométrage du temps passé au téléphone ou sur une activité
- **NOUVEAU !** La liste des opportunités de ventes
- **NOUVEAU !** Détail des opportunités: marge, référence...
- **NOUVEAU !** L'édition de devis avec MS Excel®
- **NOUVEAU !** Identification des affaires les plus importantes selon le montant, la probabilité de réussite...

## FIDÉLISATION

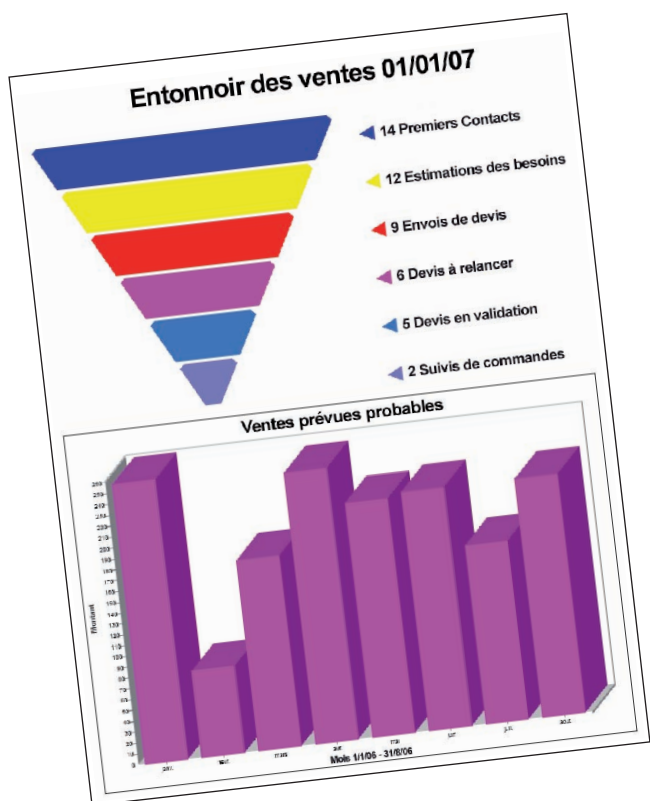
- Segmentation par groupes
- Recherche de contacts inactifs
- Alertes pour des événements annuels

## ÉDITIONS

- Activités - Annuaire - Liste des tâches
- Enveloppes - Etiquettes
- Graphiques d'analyse de l'activité commerciale et entonnoir des ventes
- Rapports d'activité détaillés et personnalisables: opportunités de ventes, historique client...

## ÉCHANGES DE DONNÉES

- Assistant d'importation de base de données prospects et contacts
- Partage de la base de données dans l'entreprise (en version réseau uniquement)
- Synchronisation entre la base de données de l'entreprise et celle des commerciaux itinérants
- Transfert sur Palm® ou Pocket PC® (liste des PDA compatibles sur Internet)
- Possibilité de numérotation automatique - CTI (voir configuration)



Vous savez toujours où vous en êtes : affaires en cours, prévisions des ventes...

L'échange des données entre Ciel Gestion commerciale et Ciel Gestion de contacts nécessite au minimum la version 13 (v 2007) de Ciel Gestion commerciale ou version 6 de Ciel Gestion commerciale Evolution.