



# Bâtiment & Maintenance

2007

Le suivi de vos clients, du devis à la maintenance

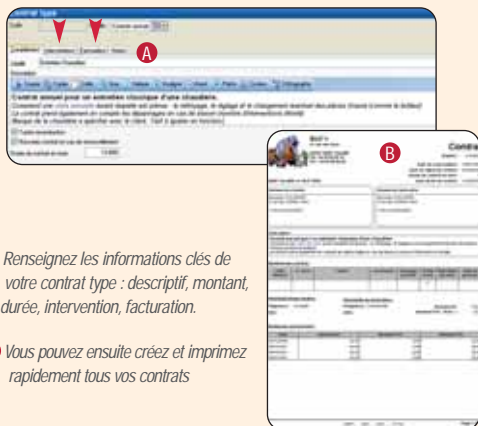
Besoin d'un dépannage pour votre gestion ? Professionnels du bâtiment, avec EBP Bâtiment & Maintenance vous avez un logiciel complet et adapté à votre métier qui vous permet de réaliser vos devis et vos factures, suivre vos chantiers, gérer vos contrats de maintenance et suivre vos interventions.

## Les 5 points Clés

- 1 Rédigez des devis et des factures professionnels prenant en compte toutes les spécificités du bâtiment. Et pour gagner toujours plus de temps, importez les tarifs de vos fournisseurs dans votre logiciel.
- 2 Préparez des contrats de maintenance détaillés : éléments sous contrat, durée, facturation périodique, dates d'intervention... Pour être sûr de ne pas perdre d'argent, le logiciel vous signale automatiquement les contrats à reconduire.
- 3 Organisez efficacement vos journées grâce au tableau de bord qui vous liste l'ensemble des interventions à réaliser. De retour du chantier vous pouvez saisir le rapport de l'intervention dans votre logiciel.
- 4 Gérez le Service Après Vente en saisissant les informations de garantie et les numéros de série de vos éléments.
- 5 Avez-vous dépensé plus d'argent que prévu sur un chantier ? Avec le suivi simplifié vous pouvez contrôler facilement votre budget et analyser la rentabilité de vos chantiers et de vos contrats.

## ZOOM sur \_\_\_\_\_ Les contrats et interventions types

Les contrats-types vous permettent de créer des contrats "modèles" et de pré-remplir les informations qui vous seront demandées lors de l'établissement d'un nouveau contrat.



**A** Renseignez les informations clés de votre contrat type : descriptif, montant, durée, intervention, facturation.

**B** Vous pouvez ensuite créer et imprimer rapidement tous vos contrats

Vous remplissez toutes les informations nécessaires à votre contrat modèle comme le libellé, la description, la périodicité, le montant du contrat, le type de facturation, la fréquence d'intervention...

Vous avez alors un document prêt à l'emploi que vous pouvez utiliser et modifier pour vos contrats les plus courants (ex : un contrat type pour un entretien de chaudière). Il ne vous reste qu'à spécifier les détails propres à chaque client (date de souscription, mode de paiement, période de facturation...)

Vous pouvez de la même manière créer des interventions types (ex : intervention plomberie, intervention sur une chaudière...)

En effet, les interventions que vous êtes amenés à réaliser sont souvent les mêmes. Vous pouvez donc créer des interventions modèles, vous permettant de préciser la durée moyenne d'intervention, les salariés et le matériel à prévoir. Ainsi, lors de la saisie d'une nouvelle intervention, ces données seront automatiquement reprises. Elles restent bien sûr entièrement modifiables mais vous permettent de gagner du temps sur des tâches récurrentes.

# Fonctions Principales

## Caractéristiques générales

- Nombre de dossiers illimité
- Tableau de bord en page d'accueil
- Aide en ligne complète
- Correcteur orthographique pour les ouvrages, fournitures, main d'oeuvre et les documents de vente et de stock
- Calculatrice
- Saisie jusqu'à 5 taux de TVA
- Look Microsoft® Office® 2003 et adaptation aux thèmes Windows® XP

## Clients

- Fiches clients et prospects détaillées : coordonnées, adresse de facturation, adresse de chantier, liste de contacts, e-mail, numéros de TVA
- Historique des documents sur les 12 derniers mois, le mois en cours, de date à date, par type de document...
- Encours, plafond et détail des échéances échues et non échues
- Edition automatique de courriers de relance (3 niveaux de relance)

## Bibliothèques et tarifs fournisseurs

- Importation de bibliothèques d'ouvrages<sup>(1)</sup> : Batiprix, Annuel des Prix, Gible (Capeb)
- Importation de tarifs fournisseurs<sup>(1)</sup> : Cédéo, Dupont, Semangle, Clim+, Sofip, Brossette (Canal Pro et Réseau Pro), Rexel (Bas'Elec et Wind'star), Vaillant, La Plateforme du Bâtiment, Schneider Electric, Catelec
- Séparation entre chaque bibliothèque de tarifs et la bibliothèque interne
- Création d'éléments de type fourniture, main d'œuvre, matériel, ouvrage, divers et texte
- Intégration de fournitures avec temps de pose

## Devis - Facturation

- Réalisation de devis par tranche ou sous-tranche de travaux
- Création de l'ensemble des documents de la chaîne commerciale (devis, commandes, bons de livraison, bons de retour, factures, avoirs...)
- Possibilité d'associer un document Word® ou Excel® (courrier, commande...), une image ou un plan (format .jpeg, .bmp, .tiff) à un devis, une facture ou une fiche client
- Actualisation des devis
- Ajout de variantes ou d'options dans le devis
- Saisie de descriptions en couleur et choix du style de police
- Date de validité et impression de relances de devis
- Intégration d'ouvrages des bibliothèques importées ou création de nouveaux ouvrages dans le devis
- Saisie en heures ou en jours du matériel et de la main d'oeuvre
- Calcul de la retenue de garantie
- Affichage en rouge des éléments dont la marge est négative
- Récapitulatif par taux de TVA
- Modèles d'attestation de TVA à taux réduit (attestation normale, simplifiée, super-simplifiée).
- Modèles d'impression pré-paramétrés (image, logo, feuille de métré, lettre d'entête ou de pied, liste de variantes...)
- Génération automatique d'une facture à partir d'un devis ou création d'une facture directement
- Saisie des factures d'acompte
- Suivi quantitatif ou qualitatif de l'avancement
- Edition d'un décompte définitif

### Configurations Minimales Requises

Processeur : Intel Pentium III ou équivalent

Mémoire : 256 Mo de RAM

Ecran : résolution minimum 1024x768 (24 bits)

Imprimante : Jet d'encre ou Laser supportée par Windows®

Système d'exploitation : Windows® 2000 et XP<sup>(3)</sup>, Vista<sup>(4)</sup>

Windows® 2000, XP et Vista sont des logiciels Microsoft® dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'installation du logiciel.

(3) Services Pack Windows 2000 SP4, Windows XP Home SP2 et Windows XP Pro SP2.

(4) Processeur : Intel Pentium 4 2 GHz. Mémoire : 512 Mo de RAM

## Métrés

- Assistant métré avec fonctions spécifiques (surfaces, volume d'un cône, périmètre d'un cercle...)
- Métrés types avec variables, nombre illimité de lignes de calcul et commentaires

## Gestion du stock

- Saisie de bons d'entrée et de sortie de stock
- Calcul du PUMP

## Suivi de chantier

- Suivi de chantier simplifié ou détaillé
- Saisie de la feuille des temps salariés
- Analyse de la rentabilité de chaque chantier : écart entre prévu et réalisé, par tranche et par type d'élément...
- Saisie de la référence fournisseur et du fournisseur dans le suivi simplifié

## Maintenance / S.A.V.

- Tableau de bord Maintenance en page d'accueil (contrat à reconduire, contrats à facturer, interventions à préparer...)
- Saisie des informations de garantie dans la fiche élément (durée, type...)
- Saisie du numéro de série et de la garantie (date de début et de fin, durée) dans les documents de vente
- Saisie et impression de contrats de maintenance (client, type d'intervention, période de facturation, éléments sous contrats, garantie, numéro de série)
- Possibilité de créer un nouveau contrat à partir d'une facture client
- Facturation périodique des contrats
- Reconduction des contrats
- Impression des lettres de reconduction tacite
- Génération des fiches d'intervention à préparer
- Possibilité d'éditer un courrier avant intervention
- Impression des bons d'intervention
- Saisie des rapports d'intervention
- Possibilité de créer une nouvelle commande ou une nouvelle facture à partir d'un rapport d'intervention et de générer une nouvelle intervention
- Création directe d'une intervention ou à partir d'un devis, d'une commande ou d'une facture
- Saisie des actions clients (appels entrants, appels sortants, courriers reçus...)
- Analyse de la rentabilité du contrat à partir du suivi de chantier simplifié
- Historique maintenance / S.A.V. par client et/ou par numéro de série

## Importation - Exportation

- Import/export paramétrable des fichiers clients, prospects, fournisseurs, articles... au format ASCII délimité ou fixe
- Génération et transfert automatique des écritures comptables au format : EBP, APISOFT, CEGID (Sisco et PGI), CCMX Winner), SAGE-COALA, GESTIMUM, CIEL, COTE OUEST, AZUR, QUADRATUS, CADOR-DORAC, SAGE LIGNE 100
- Sauvegarde multi-supports : disque dur, disquette, Internet
- Archivage du dossier
- Récupération automatique des données d'EBP Devis et Facturation (versions 2004 à 2007)

(1) Les bibliothèques d'ouvrages et les tarifs fournisseurs ne sont pas fournis dans le logiciel

Évoluez vers le niveau supérieur sans perte de données et sans tracas

Quel logiciel de Bâtiment choisir ?	EBP Bâtiment & Maintenance 2007	EBP Bâtiment PUMP v8
Devis, factures spécifiques au BTP : tranches de travaux, ouvrages, fournitures détaillées	•	•
Intégration des bibliothèques et tarifs fournisseurs	•	•
Factures d'avancement	•	•
SUIVI DE CHANTIER	•	•
Gestion des stocks	•	•
Gestion de la maintenance et du S.A.V.	•	•
Gestion des interventions : création de fiches, saisie de rapports	•	•
Saisie des informations de garantie et des numéros de série	•	•
Planning salariés	•	•
Gestion des achats	•	•
Gestion des affaires	•	•
Import d'export d'articles (format Excel®)	•	•
Travail en réseau <sup>(2)</sup>	•	•

(2) En option