



Point de Vente

version **Commerce de détail**

De la tenue de la caisse à la gestion
complète de votre activité



Envie de développer le chiffre d'affaires de votre commerce ? Retrouvez toute la rapidité d'une caisse enregistreuse et bénéficiez d'une solution complète pour gérer votre activité. Encaissement, gestion des ventes, consultation du stock en temps réel, fidélisation des clients et transfert des données en comptabilité sans aucune ressaisie... N'attendez plus pour accroître la rentabilité de votre magasin !

Les 5 points Clés

- 1** Scannez les étiquettes codes-barres de vos articles et indiquez les numéros de série éventuels. Puis encaissez les règlements aussi rapidement qu'avec une caisse enregistreuse.
- 2** Un doute sur la disponibilité d'un article ? Consultez en temps réel l'état de vos stocks depuis votre écran de vente et réapprovisionnez si nécessaire.
- 3** Certains de vos clients paient à échéance ? Rédigez vos commandes puis transférez-les, en un clic, en bons de livraison ou en factures.
- 4** Visualisez l'essentiel de votre activité à l'aide du tableau de bord : comparaison fréquentation/chiffre d'affaires, panier moyen. Envie d'en savoir plus ? Consultez les statistiques détaillées sur vos tarifs, articles, clients...
- 5** En fin de journée, éditez votre Z de caisse. Périodiquement, générez vos écritures comptables sans aucune ressaisie et transférez-les à votre Expert-Comptable au format de son logiciel ⁽¹⁾.

ZOOM sur

L'encaissement

Besoin d'encaisser rapidement le règlement de vos clients ? Faites le choix d'une solution simple et innovante. Compatible avec les principaux périphériques de points de vente : afficheur, tiroir caisse, imprimante tickets, lecteur codes-barres, EBP Point de Vente version Commerce de détail vous permet d'éditer des tickets de caisse personnalisés.



Paramétrez votre écran de vente et adaptez-le à votre activité.

Éditez des tickets de caisse personnalisés



Exemple d'étiquette article à prix ou poids variable

Une caisse entièrement paramétrable

Personnalisez votre écran de vente selon vos besoins et préférences. Appliquez l'un des thèmes proposés par défaut puis déplacez les éléments à votre convenance. Choisissez les fonctions de caisse dont vous avez besoin et paramétrez votre écran de vente : de la couleur du fond d'écran jusqu'à la taille d'un bouton.

Le mode écran tactile

Retrouvez tous les réflexes d'une caisse standard avec le mode écran tactile. Et lorsqu'une zone de saisie s'affiche à l'écran, un clavier tactile apparaît automatiquement. Vous pouvez ainsi utiliser votre écran tactile pour effectuer une saisie ou une recherche.

La facturation

Gagnez en efficacité ! Enregistrez les achats de vos clients et scannez les étiquettes codes-barres de leurs articles. Evitez de faire attendre votre clientèle inutilement ! Mettez une vente en attente et encaissez le client suivant.

Le paiement

Encaissez les règlements de vos clients aussi rapidement qu'avec une caisse enregistreuse. Offrez la possibilité à chaque client de régler le montant avec plusieurs moyens de paiement (carte bleue, chèque, espèces, ticket restaurant...). Et éditez des tickets de caisse personnalisés spécifiant, par exemple, le nombre de points de fidélité acquis et le nom du vendeur.

ZOOM sur

La fidélisation de votre clientèle

Gérez efficacement votre commerce et développez votre chiffre d'affaires. Mettez en place, très simplement, une stratégie de fidélisation pertinente et efficace. Bénéficiez d'une clientèle récurrente et assurez la rentabilité de votre commerce !



Fidélisez vos clients à l'aide de cartes de fidélité, chèques cadeaux...

Cartes de fidélité

Récompensez vos clients les plus fidèles. Automatisez la gestion de vos cartes de fidélité en fonction d'un nombre de points ou d'un chiffre d'affaires à atteindre. Vous attribuez ensuite le type de gain : une remise, un article offert ou un bon d'achat. En caisse, une alerte "fidélité" apparaît automatiquement à l'écran, vous rappelant le gain à remettre à votre client.

Chèques cadeaux

Proposez à vos clients l'achat de chèques cadeaux. Ils pourront les offrir à leurs proches et vous pourrez ainsi conquérir de nouveaux clients.

Soldes et promotions

Faites bénéficier votre clientèle de réductions intéressantes et proposez-lui des tarifs attractifs.

Mettez en place des opérations ciblées et déterminez une date de début et une date de fin d'opération. Définissez une remise en pourcentage ou en valeur.

ZOOM sur **Les documents de vente et relances clients**

Votre activité nécessite la gestion des clients en compte ? EBP vous accompagne dans la rédaction de vos documents de vente : de la rédaction d'une commande à l'impression d'une facture.



Présentez à vos clients des documents professionnels

Circuit des pièces de ventes

Gagnez du temps au quotidien dans la réalisation de vos documents de vente. Évitez les ressaisies inutiles et transférez automatiquement votre commande client en facture. Vous pouvez également saisir directement une facture.

Impression d'un document de vente

Soignez l'image de votre magasin. Présentez à vos clients des documents professionnels. Réalisez vos documents de vente à l'aide de nombreux modèles prêts à l'emploi. Puis d'un simple clic, envoyez-les par e-mail au format PDF.

Impression d'un document de vente

Offrez la possibilité à vos clients de régler le montant de leurs achats en plusieurs fois. Puis éditez un échéancier afin de visualiser très rapidement les sommes non réglées. Vous pourrez ainsi agir sur votre trésorerie et relancer vos clients.

Relance clients

Un client tarde à payer ? Relancez-le sans plus attendre ! Sélectionnez le niveau de relance adapté. Puis, d'un simple clic, envoyez-lui la lettre par e-mail au format PDF.

ZOOM sur **La gestion des stocks**

EBP Point de Vente version Commerce de détail met à votre disposition une gestion complète des stocks : de la saisie des bons d'entrées et des bons de sortie, à l'enregistrement de l'inventaire.



Un doute sur la disponibilité d'un article ?
Consultez en temps réel l'état de vos stocks
depuis votre écran de vente.

Les documents pour gérer les stocks

Vous avez la possibilité de gérer votre stock soit manuellement soit au fur et à mesure des entrées et des sorties d'articles. Votre logiciel vous permet d'automatiser cette tâche. Les factures, bons de livraison ou bons de réception émis ont des répercussions immédiates sur les variations de votre stock.

Le réapprovisionnement automatique

Évitez les ruptures de stock et mettez en place un système de réapprovisionnement automatique. Pour chacun des articles, définissez le stock minimum et le stock d'alerte. Vous souhaitez connaître l'état de vos stocks ? Éditez à tout moment un document qui liste l'intégralité de vos articles à commander.

L'inventaire

Saisissez votre inventaire à l'aide d'un assistant et d'un document de synthèse prêt à l'emploi. Indiquez la quantité de chaque article. À la validation du document, vos stocks seront automatiquement mis à jour. Et pour gagner toujours plus de temps, réalisez votre inventaire à l'aide d'une douchette portative⁽²⁾. Vous pourrez ainsi scanner et mémoriser les articles référencés pour ensuite les déverser automatiquement dans votre logiciel.

⁽²⁾ En partenariat avec Districode

ZOOM sur **Les statistiques**

Véritable outil d'aide à la décision, EBP Point de Vente version Commerce de détail vous permet de visualiser très rapidement les chiffres clés de votre activité. Analysez les articles qui remportent le plus de succès, comparez la fréquentation de votre magasin avec votre chiffre d'affaires. Tenez compte des différents paramètres et prenez les bonnes décisions.



Visualisez l'essentiel de votre activité :
Chiffre d'affaires, meilleurs articles vendus,
règlements clients...

Palmarès des articles

Imprimez le palmarès de vos articles et analysez le chiffre d'affaires généré. Envie de booster vos ventes ? Accordez des remises sur les articles qui remportent le moins de succès.

Répartition des ventes par tranche horaire et par vendeur

Obtenez, sous forme de tableaux, des statistiques détaillées sur la répartition de votre activité. Analysez les ventes réalisées par tranche horaire et par vendeur. Ajustez, par exemple, l'affectation du nombre de vendeurs en fonction du taux de fréquentation.

Statistiques de ventes par tarif

Analysez le nombre de ventes réalisées par tarif. Vous tenez un magasin de vente à emporter ? Vous pourrez identifier très clairement la répartition du chiffre d'affaires entre "les ventes sur place" et "les ventes à emporter".

Fonctions Principales

Caractéristiques générales

- Conforme au Bulletin Officiel des Impôts (BOI) 13L-1-06 n°12 du 24 janvier 2006 Contrôle des Comptabilités Informatisées, au moyen d'un renforcement des procédures de contrôles au moment du transfert en comptabilité des factures émises
- Personnalisation des listes (rajout ou suppression de champs) et de tous les modèles d'impression
- Outil de sauvegarde multi-supports et restauration des données
- Gestion des utilisateurs avec définition des droits
- Tableau de bord (chiffre d'affaires journalier, indice de vente, panier moyen, fréquentation/chiffre d'affaires)
- Filtrage des tickets : en attente, en compte, réglés

BACK OFFICE

- Consultation des tickets de caisse
- Gestion des achats et des ventes
- Mis en application de l'écotaxe
- Gestion des stocks
- Recherche sur les lignes de pièces sur de nombreux critères : code article, n° de série...
- Gestion des soldes et promotions

Statistiques

- Consultation des statistiques depuis la fiche tiers et la fiche article
- Editions des commissions commerciaux
- Statistiques globales illustrées par un graphique (tableau de bord)

Import/Export des fichiers

- Génération de fichiers PDF avec envoi par e-mail depuis toutes les éditions et exportations au format Excel®
- Génération comptable des règlements, factures, tickets de caisse et mouvements de caisse au format du logiciel de l'Expert-Comptable (EBP, APISOFT, CCMX, CEGID (PGI et SISCO), CIEL, GESTIMUM, SAGE-COALA, COTE OUEST)
- Importation et exportation paramétrables des fichiers articles, clients et fournisseurs
- Lien avec les logiciels EBP Cartographie & Décisions 2007®, EBP Web Vitrine® et EBP Web Commerce PRO®

FRONT OFFICE

- Paramétrage de l'écran de vente
- Mode écran tactile

Gestion des ventes comptoir

- Ventes en attente, avec impression du ticket en attente
- Modification du mode de règlement sur un ticket validé
- Ventes en compte
- Gestion des codes-barres à prix ou poids variable
- Gestion des retours articles
- Gestion des avoirs
- Génération de bons d'achat
- Génération de chèques cadeaux destinés à la vente
- Multi-règlements : carte bancaire, chèque, espèces, ticket restaurant, bon d'achat, chèque cadeau, avoir
- Historique des tickets par client et par article

Caisse

- Suivi du fond de caisse
- Mouvements de caisse avec la création de types de mouvements de caisse
- Clôture de caisse avec déclaration des montants en caisse et impression du Z de caisse
- Impression du X de caisse, journal de caisse

Suivi des clients

- Gestion des cartes de fidélité par point ou chiffre d'affaires avec la possibilité d'accorder une remise, d'offrir un article ou d'offrir un bon d'achat
- Saisie des règlements pour la vente en compte
- Remise en banque des règlements

Statistiques

- Activité du magasin par tranche horaire et par vendeur
- Résultats des ventes
- Statistiques de ventes par tarif

LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES COMPATIBLES

- PC tactile
- POS TOUCH 300, 1000 et 1500
- POSBOOK 5000

Ecrans tactiles

- Ecrans LCD 10 pouces, 12 pouces et 15 pouces
- Ecrans POS 122 et 125

Douchettes

- VOYAGER de METROLOGIC en USB et PS2 (clavier)
- ECLIPSE de METROLOGIC en USB
- MS 9535 de METROLOGIC en PS2 (douchette sans fil)
- CL 1021 de CIPHER.
- ZB 3080 de ZEBEX en USB et PS2 (clavier)

Tiroirs Caisse

- 3S430, 3S480, 3ST100, 3S300 et 3S460 fourni par AURES TECHNOLOGIES

Afficheurs

- DMD 110 de EPSON
- C2202 de CITIZEN
- Afficheurs fixes POSTOUCH
- Afficheurs sur mat POSTOUCH
- CD3220

Clavier relégendable

- Clavier 78 touches (K78)
- Clavier 128 touches

Imprimantes tickets en connexion RS 232 (port COM)

- TM 930, TM 950, TM H5000, TM H6000, TM T88, TM 220 de EPSON
- TSP 643, TSP 700, SP 542 (imprimante matricielle) de STAR
- CBM 1000, CTS 300 et CDS 501 (imprimante matricielle) de CITIZEN
- TRP 100, ODP 200 de POSLIGNE

Lecteur TPE

(Terminaux de Paiement Electronique)

- TPE Ingénico équipés du protocole Caisse

Configurations Minimales Requises

Processeur : Intel Pentium III ou équivalent

Mémoire : 256 Mo de RAM

Ecran : résolution minimum 800x600

Imprimante : Jet d'encre ou Laser supportée par Windows®

Système d'exploitation : Windows® 2000 et XP⁽⁴⁾

Vista®

Windows® 2000, XP et Vista sont des logiciels Microsoft® dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'installation du logiciel.

(4) Services Pack Windows 2000 SP4, Windows XP Home SP2 et Windows XP Pro SP2.

(5) Processeur : Intel Pentium 4 2 GHz. Mémoire : 512 Mo de RAM